

## ABSTRAK

MicroLingo: Chatbot WhatsApp Berbasis AI untuk Pelatihan Bahasa Inggris dengan Pendekatan Microlearning untuk Pelaku UMKM Generasi Z di Indonesia. Di era industri 4.0, kemampuan berbahasa Inggris sangat penting, terutama bagi pelaku UMKM yang menjadi tulang punggung ekonomi Indonesia. MicroLingo adalah platform pelatihan bahasa Inggris berbasis AI yang diimplementasikan sebagai chatbot WhatsApp dengan pendekatan *microlearning*. Platform ini dirancang untuk membantu pelaku UMKM Generasi Z meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mereka dengan cara yang mudah diakses dan dipahami. Proyek akhir ini bertujuan untuk mengatasi keterbatasan yang ada pada aplikasi serupa sebelumnya, seperti Duolingo, dengan menambahkan fitur pelatihan *pitching* dan menggunakan metode pembelajaran *microlearning*. MicroLingo memanfaatkan berbagai teknologi seperti LangChain dengan OpenAI untuk menyediakan model LLM yang diperkaya oleh data materi pembelajaran pada MicroLingo, dan WhatsApp API untuk integrasi dengan aplikasi WhatsApp. Hasil dari proyek ini diharapkan dapat memperluas cakupan pengguna dengan menyediakan pelatihan bahasa Inggris yang interaktif dan fleksibel. Dengan menggunakan pendekatan *microlearning*, setiap modul pembelajaran dipecah menjadi unit-unit kecil yang dapat dipelajari dalam waktu singkat. Hal ini memungkinkan pengguna untuk melatih bahasa Inggris di waktu luang mereka dengan lebih fokus dan fleksibel. Penggunaan WhatsApp sebagai *platform* utama juga meminimalkan kebutuhan perangkat keras, membuat MicroLingo dapat diakses oleh lebih banyak pengguna. Walaupun target utama adalah pelaku UMKM muda di Indonesia, MicroLingo dirancang agar dapat digunakan oleh semua kalangan yang ingin belajar bahasa Inggris dengan mudah kapanpun dan dimanapun mereka berada.

**Kata kunci:** chatbot, microlearning, whatsapp, Bahasa Inggris, UMKM