

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Rangkuman Teori.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35

3.6 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Pengumpulan Data.....	42
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Hasil Penelitian	46
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76