

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fan Engagement Terhadap Brand Loyalty Melalui Brand Love (Studi Pada JKT 48 sebagai Brand Ambassador Shopee)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik karena mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., Ph.D, selaku Dosen wali dan pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis bisa sampai tahap ini.
2. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Kedua Orang Tua penulis, Ibu Lusi Maya Cantika dan Bapak Taslim Taufiq yang memberikan dukungan moral dan moril untuk penulis, juga saudari penulis Afra Jamilah Putri Marsan yang selalu memberi semangat dan sudah membantu menyebarkan kuesioner penelitian.
4. “Jasa Baca Tarot”, Nabila Fajri Agustina, Fanya Paramita Pranya, Amelia Maulina Firdaus, Haura Amalia Putri Nasution, Aisyah Nur Fitriani, dan Nabila Aulia Rahma. Penulis tidak menyangka bisa memiliki pertemanan yang awet hingga depalan tahun (penulis harap sampai seterusnya). Penulis merasa masa SMA menjadi sangat berwarna dan indah ketika bersama kalian. Penulis bersyukur bisa menjalin hubungan hingga sekarang. Penulis berharap yang terbaik untuk kalian dan mendoakan agar Impian dan cita-cita kalian tercapai
5. Nabila Rizky, yang sudah membantu penulis dalam masa perkuliahan sehingga penulis tidak merasa sendiri dan selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi. Penulis bersyukur dan selalu mendoakan yang terbaik untuk Nabila serta sukses meraih apa yang selalu diimpikan

6. “IPYE Gurls”, Syifa Farah Azzahra, Shila Farah Asariq, Raihanah Putri Amalia. Meskipun jarang berhubungan penulis bersyukur memiliki pertemanan yang awet hingga belasan tahun (semoga sampai seterusnya). Penulis berterimakasih karena sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi. Penulis berharap agar kalian selalu dilimpahkan kebaikan dan mendoakan kesehatan serta kesuksesan dalam meraih cita-cita kalian.
7. “Dokumen Dosa”, Rahel dan Vava Ainsley. Penulis bersyukur dan berterimakasih kepada kalian karena sudah menemani penulis saat masa pengerjaan skripsi. Penulis merasakan kebahagiaan dan kesenangan ketika menghabiskan waktu bercengkrama dan tertawa bersama kalian. Penulis berharap agar kalian selalu diberikan kebahagiaan yang melimpah serta kesuksesan dalam hidup kalian.
8. Support system terbaik, Agnes Sherine dan Juli Pramana Putra yang telah memberikan dukungan semangat dan *support* kepada penulis. Penulis bersyukur memiliki kalian dalam hidup penulis. Meskipun baru mengenali kalian, penulis berharap agar memiliki hubungan yang baik dan awet hingga seterusnya. Semoga kalian selalu diberikan tuhan kesehatan, kebaikan, rezeki yang berlimpah serta kesuksesan dalam hidup kalian.
9. Semua pihak yang berkontribusi, dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-satu.

Bandung 5 Agustus 2024



Ghalda Cantika Putri Marsan

NIM: 1501202362