

DAFTAR ISI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA COFFEE SHOP DAHAN KOPI	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Dahan Kopi Coffee Shop	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kegunaan Penelitian	20
1.6 Metode Penulisan Penelitian	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2 Budaya Organisasi.....	29
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	29
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	30
2.2.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	30
2.3 Lingkungan Kerja Fisik	31
2.3.1 Faktor-faktor Dalam Lingkungan Kerja Fisik	32
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	33
2.4 Kepuasan Kerja	34
2.4.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	35
2.5 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.6 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	36
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pemikiran	47
2.8 Hipotesis Penelitian	49
2.9 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
2.9.1 Lokasi dan Subjek Studi.....	49
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	50
3.3 Variabel Operasional	50
3.3.1 Skala Pengukuran.....	58
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Populasi.....	59
3.4.2 Sampel.....	59
3.5 Metode Pengumpulan Data	60
3.5.1 Data Primer	60
3.5.2 Data Sekunder	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3.6.1 Uji Validitas.....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas	66

3.7 Teknis Analisis Data.....	67
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI).....	69
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	70
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	71
3.7.5 Uji Hipotesis.....	72
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	73
BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum Penelitian	75
4.2 Karakteristik Responden	75
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan umur	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.3 Hasil Penelitian.....	80
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	80
4.3.2 Metode of Successive Interval (MSI).....	113
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	113
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	118
4.3.5 Uji Hipotesis (Uji t)	120
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji F).....	121
4.3.7 Koefisien Determinasi.....	122
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	122
4.4.1 Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja.....	123
4.4.2 Pembahasan Variabel Budaya Organisasi	123
4.4.3 Pembahasan Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	124
4.4.4 Pembahasan Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	125
4.4.5 Pembahasan Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	125
4.4.6 Pembahasan Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi dan variabel Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan Kerja Karyawan	126
BAB V.....	127

KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	128
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	132