

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan cita kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH DISKON DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI PADA LAYANAN SHOPEEFOOD (STUDI KASUS PADA MAHASISWA KOTA BANDUNG)”** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Peneliti berusaha menyusun Skripsi dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan motivasi serta bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait, sehingga tersusunnya Skripsi ini antara lain sebagai berikut:

1. Bapak Alm Jhon Sinus Purba dan Ibu Rosa Sijabat selaku orang tua penulis yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan perhatian, kasih sayang dan dukungan moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku pimpinan utama dari Universitas Telkom tempat penulis mencari suka ilmu di Tingkat perguruan tinggi.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan, nasihat, kritik, dan saran hingga dinilai layak mengikuti sidang skripsi ini. penulis juga mengucapkan banyak terima kasih karena telah meluangkan waktu di tengah kesibukan agar penulis dapat melakukan bimbingan.
4. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis demi kelancaran dan kelengkapan penelitian ini dapat berguna kedepannya.
5. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., MM selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan serta mendengarkan segala keluh kesah penulis selama proses perkuliahan sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya kepada penulis selama masa studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Natasha Jonathan Rudy, selaku rekan terdekat penulis yang sudah menyempatkan waktu untuk memberikan bantuan, dorongan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Eko Jhon Saputra Purba selaku penulis yang telah sabar, percaya diri dan selalu semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah turut membantu penulis dalam pengisian angket penelitian
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis meminta maaf atas segala kesalahan yang mungkin terjadi, baik yang disengaja maupun tidak disengaja selama penulisan tugas akhir ini. Dan mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya. Semoga penyusunan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 17 Juli 2024

Eko Jhon Saputra Purba

NIM:1501184151