

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komplain Pihak Pembeli	2
Gambar 1.2 Kegiatan Komunikasi di Grup Whatsapp	3
Gambar 1.3 Instruksi Kerja Melalui Pesan Pribadi di Whatsapp	5
Gambar 2. 1 Pola Komunikasi	13
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	33
Gambar 4. 1 Arus Komunikasi Vertikal	47
Gambar 4. 2 Arus Komunikasi Horizontal	48
Gambar 4. 3 Pola Komunikasi Roda	50