

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Jasa Kebersihan	5
II.2 <i>User Interface</i> (UI)	5
II.3 <i>User Experience</i> (UX)	9
II.4 <i>Website</i>	10
II.5 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)	11
II.6 <i>Cascading Style Sheets</i> (CSS)	12
II.7 Bootstrap	13
II.8 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	14
II.9 <i>Preliminary Survey</i>	15
II.10 <i>Design Thinking</i>	16
II.11 <i>Usability Testing</i>	23
II.12 <i>Single Ease Question</i> (SEQ)	24
II.13 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	27
II.14 Penelitian Terdahulu	30
II.15 Perbandingan Metode	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Model Konseptual	33
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	35
III.2.1 Tahap Pendahuluan	36
III.2.2 Tahap Perancangan.....	37

III.2.3	Tahap Pengujian	41
III.2.4	Tahap Kesimpulan.....	42
III.3	Pengumpulan Data	42
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk/Artefak	43
III.5	Metode Evaluasi	45
III.6	Alasan Pemilihan Metode	46
BAB IV	HASIL DAN EVALUASI	47
IV.1	Tahap Pendahuluan	47
IV.1.1	Hasil Pengumpulan dan Pengolahan Data Penelitian	48
IV.2	Tahap Perancangan	54
IV.2.1	<i>Empathize</i>	54
IV.2.1.1	<i>Empathy Map</i>	56
IV.2.1.2	<i>Affinity Map</i>	59
IV.2.2	<i>Define</i>	60
IV.2.2.1	<i>User Persona</i>	60
IV.2.2.2	<i>Problem Statement</i>	62
IV.2.2.3	<i>User Journey Map</i>	63
IV.2.3	<i>Ideate</i>	69
IV.2.3.1	<i>Brainstorm</i>	69
IV.2.4	<i>Prototype</i>	105
IV.2.4.1	<i>Design System</i>	105
IV.2.4.2	<i>Low-Fidelity</i>	110
IV.2.4.3	<i>High-Fidelity</i>	118
IV.2.4.4	Implementasi <i>Front-End</i>	118
IV.3	Tahap Pengujian	131
IV.3.1	<i>Testing</i>	131
IV.3.1.1	<i>Usability Testing</i>	131
IV.3.1.2	<i>Single Ease Question</i>	136
IV.3.1.3	<i>System Usability Scale</i>	137
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	139
V.1	Kesimpulan	139
V.2	Saran	139
	DAFTAR PUSTAKA	140
	LAMPIRAN	144