

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Diagram tahapan dalam metode <i>Design Thinking</i> .....	18
Gambar II. 2 Interpretasi skor <i>Single Ease Question</i> .....	26
Gambar II. 3 Estimasi tingkat penyelesaian dan waktu tugas dari skor SEQ.....	27
Gambar II. 4 Interpretasi skor <i>System Usability Scale</i> .....	29
Gambar III. 1 Diagram model konseptual.....	34
Gambar III. 2 Diagram sistematika penyelesaian masalah .....	36
Gambar IV. 1 Data jumlah pengeluaran dalam satu bulan .....	49
Gambar IV. 2 Data jumlah frekuensi kegiatan kebersihan .....	49
Gambar IV. 3 Data durasi kegiatan kebersihan .....	50
Gambar IV. 4 Data batasan kegiatan kebersihan .....	51
Gambar IV. 5 Data frekuensi memesan jasa kebersihan.....	51
Gambar IV. 6 Data penggunaan jasa kebersihan <i>online</i> .....	52
Gambar IV. 7 Data biaya jasa kebersihan <i>online</i> .....	52
Gambar IV. 8 Data kendala memesan jasa kebersihan <i>online</i> .....	53
Gambar IV. 9 <i>Empathy Map</i> 1 .....	57
Gambar IV. 10 <i>Empathy Map</i> 2 .....	58
Gambar IV. 11 <i>Affinity Map</i> .....	59
Gambar IV. 12 <i>User Persona</i> .....	61
Gambar IV. 13 <i>User Journey Map</i> .....	64
Gambar IV. 14 <i>Impact Effort Matrix</i> .....	71
Gambar IV. 15 <i>Use Case Diagram</i> .....	73
Gambar IV. 16 <i>Activity Diagram</i> Login .....	88
Gambar IV. 17 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	89
Gambar IV. 18 <i>Activity Diagram</i> Melihat Ulasan .....	90
Gambar IV. 19 <i>Activity Diagram</i> Memesan Paket.....	91
Gambar IV. 20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Aktivitas Pesanan.....	92
Gambar IV. 21 <i>Activity Diagram</i> Memberi Penilaian .....	93
Gambar IV. 22 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil.....	94
Gambar IV. 23 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Alamat.....	96
Gambar IV. 24 <i>Activity Diagram</i> Menambah Alamat .....	98
Gambar IV. 25 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Alamat.....	99

Gambar IV. 26 Palet warna SparKlean .....	106
Gambar IV. 27 Skor kontras 1 .....	106
Gambar IV. 28 Skor kontras 2 .....	107
Gambar IV. 29 Visualisasi penggunaan font Poppins .....	107
Gambar IV. 30 Contoh <i>F-pattern</i> dan <i>Z-pattern</i> .....	108
Gambar IV. 31 Ilustrasi kategori kamar.....	109
Gambar IV. 32 Ilustrasi alat kebersihan dan paket layanan.....	110
Gambar IV. 33 Low-fi halaman beranda .....	111
Gambar IV. 34 Low-fi halaman ulasan.....	111
Gambar IV. 35 Low-fi halaman paket .....	111
Gambar IV. 36 Low-fi halaman detail paket .....	112
Gambar IV. 37 Low-fi halaman pemesanan (Flexible Clean) .....	112
Gambar IV. 38 Low-fi halaman pemesanan 1 .....	113
Gambar IV. 39 Low-fi halaman pemesanan 2 .....	113
Gambar IV. 40 Low-fi halaman pemesanan 3 .....	113
Gambar IV. 41 Low-fi halaman pembayaran .....	114
Gambar IV. 42 Low-fi halaman pembayaran metode dompet digital .....	114
Gambar IV. 43 Low-fi halaman pembayaran metode <i>virtual account</i> .....	114
Gambar IV. 44 Low-fi halaman bukti pembayaran .....	115
Gambar IV. 45 Low-fi halaman bukti pembayaran .....	115
Gambar IV. 46 Low-fi halaman status pesanan aktif (dalam proses).....	115
Gambar IV. 47 Low-fi halaman status pesanan aktif (sudah selesai).....	116
Gambar IV. 48 Low-fi halaman penilaian (sebelum dipilih).....	116
Gambar IV. 49 Low-fi halaman penilaian (sesudah dipilih).....	116
Gambar IV. 50 Low-fi halaman pesanan selesai .....	117
Gambar IV. 51 Low-fi halaman aktivitas (riwayat).....	117
Gambar IV. 52 Low-fi halaman aktivitas (diproses) .....	117
Gambar IV. 53 Low-fi halaman aktivitas (terjadwal).....	117
Gambar IV. 54 Low-fi halaman profil .....	118
Gambar IV. 55 Halaman Beranda 1 .....	120
Gambar IV. 56 Halaman Beranda 2.....	121
Gambar IV. 57 Halaman Beranda 3 .....	122

Gambar IV. 58 Halaman Ulasan .....	122
Gambar IV. 59 Halaman Paket .....	123
Gambar IV. 60 Halaman Detail Paket (Essential Clean) .....	123
Gambar IV. 61 Halaman Detail Paket (Intensive Clean).....	124
Gambar IV. 62 Halaman Detail Paket (Flexible Clean) .....	124
Gambar IV. 63 Halaman Aktivitas (Selesai) .....	125
Gambar IV. 64 Halaman Penilaian (Sebelum Dipilih) .....	125
Gambar IV. 65 Halaman Penilaian (Sesudah Dipilih).....	126
Gambar IV. 66 Halaman Pesanan Selesai.....	126
Gambar IV. 67 Halaman Aktivitas (Aktif) .....	127
Gambar IV. 68 Halaman Pesanan Aktif (Dalam Proses).....	127
Gambar IV. 69 Halaman Pesanan Aktif (Sudah Selesai).....	128
Gambar IV. 70 Halaman Aktivitas (Mendatang).....	128
Gambar IV. 71 Halaman Pesanan Terjadwal.....	129
Gambar IV. 72 Halaman Profil (Detail Profil) .....	129
Gambar IV. 73 Halaman Profil (Edit Profil).....	130
Gambar IV. 74 Halaman Profil (Ganti Kata Sandi).....	130
Gambar IV. 75 Halaman Profil (Daftar Alamat).....	130