

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Produk Sukaku Batik saat Pandemi Covid-19.....	8
Tabel 2.1 Fase Saluran Distribusi.....	16
Tabel 2.2 Pertanyaan Peta Empati.....	23
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara berdasarkan Peta Empati.....	38
Tabel 3.2 Responden Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	47
Tabel 4.2 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi See.....	51
Tabel 4.3 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi Hear.....	60
Tabel 4.2 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi Think and Feel.....	67
Tabel 4.3 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi Say and Do.....	76
Tabel 4.4 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi Pain.....	84
Tabel 4.3 Analisis Hasil Wawancara pada Dimensi Gain.....	93