

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dampak Covid-19 Pada Perusahaan Mikro dan Kecil di Italia.....	2
Gambar 1.2 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>SME</i> di Jepang .....	2
Gambar 1.3 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>SMEs</i> di Asia. ....	3
Gambar 1.4 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>SME</i> di Jerman.....	3
Gambar 1.5 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>UMKM</i> di Indonesia.....	4
Gambar 1.6 Perkembangan pendapatan Sukaku Batik .....	5
Gambar 1.7 Business Model Canvas Sukaku Batik Sekarang. ....	7
Gambar 2.1 Business Model Canvas.....	12
Gambar 2.2 Peta Empati.....	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran. ....	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Sukaku Batik. ....	35
Gambar 3.2 Logo Sukaku Batik .....	36
Gambar 3.3 Komponen dalam analisis data. ....	42
Gambar 3.4 Triangulasi Sumber Data. ....	44
Gambar 3.5 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data. ....	44
Gambar 3.6 Triangulasi Waktu Pengumpulan Data.....	45
Gambar 4.1 Peta Empati Pada Dimensi See.....	59
Gambar 4.2 Peta Empati Pada Dimensi Hear.....	65
Gambar 4.3 Peta Empati Pada Dimensi Think and Feel. ....	74
Gambar 4.4 Peta Empati Pada Dimensi Say and Do.....	83
Gambar 4.5 Peta Empati Pada Dimensi Pain .....	92
Gambar 4.5 Peta Empati Pada Dimensi Gain.....	99
Gambar 4.7 Rancangan Peta Empati Campuran untuk Sukaku Batik .....	100
Gambar 4.8 Rancangan Bisnis Model Sukaku Batik .....	101
Gambar 5.1 Rancangan Peta Empati Campuran untuk Sukaku Batik .....	108
Gambar 5.2 Rancangan Bisnis Model Sukaku Batik .....	109