

**PERANCANGAN MODEL BISNIS UMKM KERAJINAN  
BATIK MENGGUNAKAN  
ALAT PETA EMPATI DI MASA PANDEMI COVID-19  
(STUDI KASUS PADA SUKAKU BATIK)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ayu Dian Hardiyanti

1501174114



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2024**