

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Layanan Kesehatan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	1
Tabel 1. 2 Waktu dan Periode Penelitian	11
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional Terdahulu	19
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Kriteria Informan	38
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 KARAKTERISTIK INFORMAN	45
Tabel 4. 2 PROFIL INFORMAN PENELITIAN	46
Tabel 4. 3 Hasil Observasi akun Instagram @rs.ui.....	51
Tabel 4. 4 Indikator Penilaian Informan Pendukung	58
Tabel 4. 5 Hasil Engagement Rate Akun Instagram @rs.ui	70