

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELETRONIC*
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *MOISTURIZER* PADA PRODUK CITRA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Nia Gustina
1501204097



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**