

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ERP	Sistem manajemen terpadu yang digunakan untuk mengotomatisasi dan mengintegrasikan berbagai fungsi dan proses administrasi pemerintahan	13
SPBE	: Sistem yang digunakan oleh pemerintah untuk mengelola pelayanan publik dan administrasi secara elektronik.	17
SKPD	: Unit organisasi pemerintah daerah yang bertanggung jawab atas pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan dan pembangunan di wilayah tertentu.	54
KMS	: Tingkat kesiapan dalam perusahaan untuk menerapkan knowledge management system, diukur dengan variabel people, process, dan technology.	45
GRP	: Indikator yang digunakan oleh pemerintahan untuk merancang dan mengembangkan layanan publik dengan memanfaatkan penggunaan TIK, meliputi kemampuan dan kapasitas dari pemerintahan serta masyarakat.	45
ICT Readiness	: Tingkat kesiapan individu atau kelompok untuk menerima serta menggunakan teknologi terbaru untuk mencapai tujuan dan memudahkan pekerjaan.	45
TRI	Model yang mengukur dua komponen motivator (optimism & innovativeness) dan dua komponen penghambat (discomfort & insecurity).	45
SEM	Metode statistik yang digunakan untuk menguji hubungan struktural antara variabel-variabel penelitian.	45
TOPP	Kerangka kerja yang digunakan untuk menilai kesiapan implementasi ERP dalam organisasi yang mencakup aspek teknologi, organisasi, proses, dan orang.	54
PNS	Status kepegawaian bagi pegawai yang bekerja di instansi pemerintah	90

AVE	Pengukuran validitas konvergen dalam model pengukuran	96
CR	Pengukuran reliabilitas komposit dalam model pengukuran	101