

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini yang berjudul ***“TINJAUAN MENGENAI CUSTOMER JOURNEY DI AGENSI DIGITAL MARKETING “LAGI KREATIF”***. Tidak lupa shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Tujuan laporan proyek akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Penulisan laporan proyek akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi kepada penulis selama proses penulisan laporan akhir magang ini.
2. Kepada Bapak Teguh Gumilar, selaku *owner* dari “Lagi Kreatif”
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP., selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberi arahan kepada penulis.
5. Kepada seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berarti selama penulis menempuh studi.
6. Bapak Agung Nugroho dan Ibu Indriaty Suzan, selaku orang tua dan adik-adik penulis tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti. Doa, dukungan, dan motivasi yang terus-menerus kalian berikan. sehingga penulis menyelesaikan tugas ini dengan baik. Tanpa bimbingan, pengorbanan, dan cinta kalian, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi dalam setiap langkah kehidupan penulis.
7. Kepada Fathan, Patrik, Ramdan, Awra, Ann, Arya, Dani, Daffa, Ilhan, Syauqi, Yudhis, Haifan, Huda, Anand, Dll selaku sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan dorongan selama penulis menjalani magang. Terima kasih atas bantuan, motivasi, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama, baik dalam suka maupun duka. Dukungan kalian sangat berarti bagi penulis dan telah membantu penulis untuk terus maju dan berkembang. Semoga kita dapat terus saling mendukung dan mencapai kesuksesan bersama di masa depan.

8. Kepada teman-teman Kelas 02 dan teman seperjuangan angkatan 21, terimakasih sudah berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Terimakasih.

Bandung, 17 September 2024

Yang membuat Pernyataan



Muhammad Agin Nugroho

6704213160