

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Waktu Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori .....	10
2.1.2 <i>BRILiaN Ways</i> .....	11
2.1.3 Elemen Budaya Organisasi .....	12
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.5 Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Paradigma Penelitian .....	25
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.3.1 Subjek Penelitian.....	27
3.3.2 Objek Penelitian .....	27
3.4 Lokasi Penelitian .....	27
3.4 Informan Penelitian .....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6.1 Observasi.....	30

3.6.2 Wawancara .....	30
3.6.3 Dokumentasi.....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	34
4.2 Hasil penelitian.....	37
4.2.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Pada PT Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	37
4.2.1.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Melalui Artefak .....	37
4.2.1.2 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Melalui <i>Espoused       Values</i> .....	53
4.3 Pembahasan .....	59
4.3.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Pada PT Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	59
4.3.1.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Secara Formal.....	62
4.3.1.2 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Secara Informal .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Saran Akademis .....	85
5.2.2 Saran Praktis .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>