

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Publik Pada Program Kampus Merdeka Indonesia International Mobility Awards (IISMA) Menggunakan Analysis Tools Brand24”. Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dan do’a dari berbagai pihak sehingga penulis mampu mengerjakan skripsi ini sampai selesai. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si, M.Si, selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos.,M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku dosen wali Universitas Telkom yang telah memberikan peneliti arahan, motivasi, informasi serta ilmu selama perkuliahan.
5. Ibu Anisa Diniati S.I.Kom., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasihat, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Digital Public Relations.
7. Bapak Abdul Rahman dan Ibu Dewi selaku informan yang telah memberikan waktu, pengetahuan, dan pengalaman berharga dalam wawancara serta pengumpulan data untuk mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan.
8. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yang terkasih, Nani Sariningsih dan Dede Suryana. Tanpa kasih sayang, dukungan, dan do’a dari mereka, penulis tidak akan bisa mencapai posisi ini. Mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi penulis dalam setiap langkah yang penulis ambil. Karya ini penulis persembahkan kepada mereka sebagai wujud penghormatan dan cinta yang tiada terhingga.
9. Tidak lupa untuk dua kunci surga yang biasa penulis sebut mama dan bapak, Alm. Ade Suryana dan Almh. Wiwin Winarni Agustina. Penulis dedikasikan karya ini

untuk kedua orang tua penulis yang telah berpulang. Meskipun fisik mereka tidak lagi hadir, kasih sayang, bimbingan, dan nilai-nilai yang mereka tanamkan tetap hidup dalam hati penulis. Setiap langkah yang penulis ambil adalah bukti cinta dan dedikasi mereka. Semoga karya ini menjadi bentuk penghargaan kecil atas semua pengorbanan dan cinta tanpa syarat yang telah mereka berikan.

10. Kepada keluarga yang juga menjadi mentor serta *role model* Arief Surya Zulkifli S.Pd, Kania Dewi S.E, Muhammad Rajendra, Neng Syifa Wildaini S.Ked, Denisa Agustian S.Ab, Hardy Hardyansyah, Destriani Fuji Hapsari A.Md.Kom, serta keluarga besar yang senantiasa selalu mendo'akan, memberikan masukan, bantuan dan dorongan tanpa henti, serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Amira Zahra Benita, Ghia Nisa Insania, Budhi Leksona, Muhammad Sabiq, Muhammad Haryo, Zane Rose, serta teman – teman Pr-44-02 yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang berharga selama masa studi dan penyusunan skripsi ini.
12. Riska Yuni, Ega Winia, Dita Dara, Rieke Tarisya Aulia, Syara Nurtantri, Sahla Julianti, Azriya Siti Hanifah, Ade Tita, Kusdiani Rinrin Sundari, Neneng Siti Aminah, Dhela Seftiany, Miftah Achmanda yang selalu menjadi tempat penulis berbagi keluh kesah. Dukungan serta kebersamaan kalian yang telah menjadi salah satu sumber kekuatan dan inspirasi dalam perjalanan ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangsih yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ini. Akhir kata, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Yra.

Bandung, 8 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'T' followed by a cursive 'he' and a long vertical stroke.

Theana Ryandianita Putri

1503200050