

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dengan judul “**Pengaruh *Brand Ambassador Exo Terhadap Brand Image Scarlett Whitening***”. Peneliti sangat berterimakasih atas didikan yang telah diberikan kepada peneliti melalui Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas dukungan, do’a, bantuan, arahan, perhatian tulus, dan bimbingannya sehingga peneliti bisa menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor dan pemimpin tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya
2. Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya
3. Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ayub Ilfandy Imran, B.Sc., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Wali dan dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan arahan, motivasi, informasi, ilmu selama perkuliahan, membimbing, menuntun, memberikan masukan, arahan, kepada peneliti sejak awal sebelum penyusunan skripsi hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Sri Wahyuning Astuti, S.Psi., M.Ikom selaku dosen penguji 1, Hanna Wisudawaty S.Ikom., M.Ikom dosen penguji 2
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Hubungan Masyarakat, LAAK FKB dan Kemahasiswaan Pusat yang membantu mengkomodasi kebutuhan informasi dan persyaratan yang harus dilengkapi untuk kelancaran skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bambang Purnomo Edi dan Lia Kameliasari yang selalu sabar,perhatian,penuh kasih sayang, mendampingi, memberi semangat dan melimpahkan do’a tiada hentinya dikirimkan kepada peneliti.

8. Kakak saya tercinta Rendra Jodi Gutawa, dan Rozalia Dewi, keponakan saya Abrar Sjahir Malaka, Aksara Sabda Hatta yang selalu memberi dukungan dan semangat, perhatian, serta do'a yang tulus dicurahkan kepada peneliti.
9. Rugby Ashadi Cahyadi dan Endang Wigiarti S.H., serta om, tante, uwa, dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan, bantuan, do'a yang tak pernah putus sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Anne, Nabila, Janeta, Anissa, Rosita, Viki, Hilmi, Tesa, Tasya, Jessica, Salwa, Naomie, Dita, Husni, Youri, alicia selaku Teman dan sahabat yang terus memberikan semangat, ilmu dan informasi nya demi kelancaran pengerjaan sehingga mampu menuntaskan skripsi ini.
11. Fadia, Carissa, Syifa, Alif, Bagas, Qzy, Naya selaku kerabat peneliti yang sudah memberikan semangat dan do'a kepada peneliti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh pihak yang berkaitan dalam hidup peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh akrena itu peneliti sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bentuk perbaikan di masa yang akan datang selanjutnya. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan dapat digunakan sebaga bahan referensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Bandung, 5 Agustus 2024



Nikita Fladia

1503180014