

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Profil Perusahaan | 2 |
| 1.3 Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 10 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian..... | 11 |
| 1.7 Sistematika Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Rangkuman Teori..... | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran..... | 31 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 42 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.8 Uji Hipotesis | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 48 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 53 |
| 4.3 Uji Normalitas..... | 64 |
| 4.4 Uji Korelasi | 65 |
| 4.5 Hipotesis | 66 |
| 4.6 Pembahasan..... | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 72 |
| 5.1 Kesimpulan | 72 |
| 5.2 Saran..... | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN..... | 78 |