

ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi digital telah menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari, memberikan kemudahan dan efisiensi dalam berbagai aspek, termasuk dalam sistem pelayanan. Teknologi informasi, khususnya aplikasi berbasis web, telah memperluas kemampuan individu dalam mengakses informasi tanpa batas, berpindah dari penggunaan komputer personal ke *smartphone*, meningkatkan kenyamanan dan aksesibilitas informasi. Dalam konteks ini, sistem manajemen dan pelayanan kos-kosan menghadapi tantangan dalam memodernisasi sistem operasional untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi ketergantungan pada proses manual. Kos Rumah Daun, sebuah kos-kosan di Bandung, masih mengandalkan sistem manajemen secara manual yang tidak efektif dan memakan waktu.

Proyek akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi manajemen kos berbasis *website* yang memungkinkan pengelolaan yang lebih efisien dan efektif. Aplikasi ini dirancang untuk memiliki dua jenis pengguna: penghuni dan pengurus. Penghuni akan memiliki akses terbatas, hanya dapat melihat informasi terkait diri mereka dan tidak dapat mengakses data penghuni lain, sementara pengurus memiliki akses penuh untuk mengelola data penghuni, kebersihan, dan keuangan, termasuk kemampuan untuk menambah, mengedit, dan menghapus data. Aplikasi ini juga akan otomatis menghasilkan laporan keuangan, meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam manajemen keuangan. Penggunaan teknologi *website* dalam solusi ini dapat memperkuat efisiensi operasional kos-kosan dan memperbaiki pengalaman pengguna bagi kedua penghuni dan pengurus.

Berdasarkan perhitungan nilai Likert dari tiga kategori (*Effectiveness*, *Usefulness*, dan *Satisfaction*), aplikasi Makos mendapatkan nilai rata-rata 82.38%. Nilai ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa aplikasi ini efektif dan berguna dalam meningkatkan pelayanan kos serta memudahkan aktivitas sehari-hari. Meskipun ada ruang untuk peningkatan pada aspek kenyamanan desain antarmuka, secara keseluruhan, aplikasi ini diterima dengan baik dan memiliki potensi besar untuk dikembangkan lebih lanjut.

Kata kunci: teknologi digital, aplikasi berbasis web, manajemen kos