

DAFTAR PUSTAKA

- Alifa , R., Mustofa , A., & Pramudiana, I. (2023). Community Participation Through The Wargaku Application Complaint Media in The City of Surabaya. *JKMP (Jurnal Kebijakan Managemant Pendidikan)*, 69-77.
- Amani, Z. (2021). Strategi Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Meningkatkan Jumlah Viewers YouTube "Halo Bandung".
- Asqalami, A., Mustofa, A., & Roekminiati, S. (2023). Sosialisasi Pelayanan Publik Penggunaan E-Wargaku Untuk Peningkatan Pengaduan Dan Menampung Aspirasi Masyarakat di Kota Surabaya. *SAP –Edisi Khusus November Tahun 2023*, 363-370.
- Dharmawan, A., & Asha, A. (2023). Public Relations Pada Aplikasi Pengaduan Wargaku Dalam Pelayanan Publik Di Kota Surabaya. *Commercium. Volume 6 Nomor 3Tahun 2023*, 6, 16-22.
- Fauzan. (2020). BAB III METODE PENELITIAN. *Ste.ac.id*.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226-239.
- Hidayati, R., & Suwanda, I. (2022). Upaya Pemerintah kota Surabaya dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat melalui Media Center Surabaya sebagai Wujud Good Governance. *Kajian Moral dan Kewarganegaraan*.
- Ikhsano, A., Sutanto, D., & Stellarosa, Y. (2022). 208 Communication Strategy of the Ministry of Communication and Information Technology in Preventing the Spread of Hoax on Social Media. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia, Vol. 8(1), 2022, 8(1)*, 208-216.
- Ilhami, R., Nilamsari, N., & Santoso, Y. (2023). Peran Humas Pemprov DKI Jakarta Dalam Mensosialisasikan Aplikasi JAKI (Jakarta Kini). *Jurnal Cyber PR, Vol. 3(1), 2023, 3(1)*, 34-43.
- Indeks Masyarakat Digital Indonesia. (2023). INDEKS IMDI 2023: https://imdi.sdmdigital.id/home_2023

- Jabarprov.go.id*. (2022, Desember 18). Diambil kembali dari Gubernur Ridwan Kamil Luncurkan jabar Super Apps: <https://jabarprov.go.id/berita/gubernur-ridwan-kamil-luncurkan-jabar-super-apps-7962>
- Jabarprov.go.id*. (2023, Juli 18). Diskominfo Jabar Diseminasi Aplikasi Sapawarga-Jabar Super Apps: <https://ppid.jabarprov.go.id/posting/read/5609>
- Jawa Barat, P. D. (2024). Retrieved from DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA JAWA BARAT: <https://diskominfo.jabarprov.go.id/>
- Krisnawati, D. (2018). Peran perkembangan teknologi digital pada strategi pemasaran dan jalur distribusi UMKM di Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(1), 69-74.
- Lotan , F., & Fajri , C. (2019). Communication Strategy of Dinas Komunikasi Dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta in Socializing Jogja Smart Province Program Amongst the Jogjakarta Society. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 423*, 423, 145-156.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian* (Cetakan Ke-10 ed.). Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nugraha, A., Novianti, E., Erdinaya, L., & Komariah, K. (2019). Public Communication Strategy of Pangandaran Regency Government Public Relations in Digital Era. *2nd International Conference on Social Sciences, ICSS 2019*.
- Owino, R. (2022). Government Communication: A Critical Analysis Of The Disemensions Of The Central National Government Communication In Kenya. *International Journal of Communication and Public Relation*, 1-19.
- Pangestu, M., & Christin, M. (2022). Analisis Strategi Komunikasi Program Indonesia Makin Cakap Digital Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam Meningkatkan Literasi Digital. *JlIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 5, 3272- 3280.
- Rahmaniar, A., & Lestari, M. (2019). Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Literasi Digital Melalui Media Sosial Instagram Kementerian Komunikasi Dan Informatika. *e-Proceeding of Management : Vol.6, No.1 April 2019*, 1819- 1826.

- Sari, G., & Wirman, W. (2019). Communication Strategy of Disdukcapil of Bengkalis Regency in Disseminating Information to Community in Rupert Sub-District. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 409, 409*, 30-33.
- Syarif, N., Roem, E., & Arif, E. (2021). Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Pariaman Pada Program Satu Keluarga Satu Sarjan. *Jurnal Komunikasi Global, 10(1), 2021*, 160-179.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan Ke-26 ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.