

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Waktu Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Strategi Komunikasi.....	17
2.1.2 Komunikasi Pemerintahan.....	22
2.1.3 Diseminasi Informasi.....	23
2.1.4 Aplikasi Pemerintahan.....	24
2.1.5 Sapawarga - Jabar Super Apps.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26

2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.1.2 Metode Penelitian.....	43
3.2 Subjek & Objek Penelitian.....	44
3.2.1 Subjek Penelitian.....	44
3.2.2 Objek Penelitian.....	44
3.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.4 Informan Penelitian.....	46
3.5 Unit Analisis Data.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6.1 Wawancara.....	51
3.6.2 Observasi.....	51
3.7 Metode Analisis dan Keabsahan Data.....	54
3.7.1 Metode Analisis Data.....	54
3.7.2 Keabsahan Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Karakteristik Informan.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Mendefinisikan Masalah (Defining Problem).....	62
4.2.2 Perencanaan dan pemrograman (planning and programming).....	64
4.2.3 Mengambil tindakan dan berkomunikasi (taking action and communicating).....	66
4.2.4 Evaluasi Program (evaluating the program).....	69
4.3 Pembahasan Penelitian.....	71
4.3.1 Strategi Komunikasi Diskominfo Jabar dalam Diseminasi	

Sapawarga-Jabar Super Apps.....	71
4.3.1.1 Strategi Komunikasi Digital.....	74
4.3.1.2 Strategi Komunikasi Tradisional.....	78
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Akademis.....	83
5.2.2 Saran Praktis.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN 1.....	87
LAMPIRAN 2.....	110
LAMPIRAN 3.....	119
LAMPIRAN 4.....	125
LAMPIRAN 5.....	134