

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Digital Jabar Digital Service Dalam Upaya Transformasi Layanan Publik Digital” untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S. I. Kom) pada program studi Hubungan Masyarakat di Telkom University Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menerima banyak bantuan dan dorongan moral dari berbagai pihak, yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
3. Ibu Dr. Tita Milyane, S. Sos., M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi S1 Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah berkontribusi besar dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu dan pikiran, serta selalu memberikan saran yang membangun bagi peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir.
5. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Heryati dan Bapak Asep Komarudin yang telah memberikan dukungan doa dan biaya untuk penulis selama menyelesaikan masa perkuliahan.
6. Kepada keluarga dan rekan penulis yang selalu setia memotivasi, mendukung, dan membantu saya dalam segala kondisi serta mendoakan kelancaran skripsi saya hingga akhir.