

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Desain Website Portal Jabar	5
Gambar 1. 2	Konsistensi Informasi website	6
Gambar 1. 3	Agenda Pemerintah Jawa Barat.....	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1	Logo Jds.....	43
Gambar 4. 2	Pemilihan dan Penetapan Komunikator JDS	79
Gambar 4. 3	Penentuan Target dan Analisis Khalayak JDS.....	82
Gambar 4. 4	Tahap Penyusunan Pesan JDS	84
Gambar 4. 5	Pemilihan Media Komunikasi JDS	90
Gambar 4. 6	Evaluasi JDS	94
Gambar 4. 7	Infografis Strategi Komunikasi JDS	95
Gambar 4. 8	Bukti Fisik JDS	97
Gambar 4. 9	Indikator Keandalan JDS	98
Gambar 4. 10	Indikator Daya Tanggap JDS.....	100
Gambar 4. 11	Indikator Keyakinan JDS	101
Gambar 4. 12	Indikator Empati JDS	102
Gambar 4. 13	Infografis Kualitas Layanan JDS.....	103