

## DAFTAR ISI

---

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Kegunaan Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR</b> .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Praktikum.....	5
2.1.2 Modul Pembelajaran .....	5
2.1.3 Hotel .....	6
2.1.4 Front Office .....	6
2.1.5 Resepsionis .....	6
2.1.6 Standar Operasional Prosedur.....	7
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	8
3.1 Metode penelitian.....	8
<b>BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	9
4.1 Profil Hotel Lingian.....	9
4.2 Kondisi Modul <i>Guest Registration</i> Saat Ini.....	10
4.3 Pembaruan Modul <i>Guest Registration</i> .....	11
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	18
5.1 Kesimpulan.....	18
5.2 Saran .....	18
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	19