

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa menuntun dalam setiap perjalanan dan rintangan dalam menyusun penelitian ini. Karena berkat pertolongan-Nya, skripsi yang berjudul “Strategi *Rebranding* Identitas Merek PT Pos Indonesia Menjadi PosIND” dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada program studi S1 Hubungan Masyarakat Digital, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan penelitian ini, halaman demi halaman yang telah tersusun, terdapat doa, usaha, serta dukungan yang tak ternilai dari berbagai pihak yang selalu memberikan dorongan dan bantuan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos.,M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Martha Tri Lestari S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen wali penulis di kelas PR- 44-02 Universitas Telkom yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Slamet Parsono, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan pikiran, mengerahkan tenaga, meluangkan waktu, memberikan arahan dan bantuan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Seluruh dosen-dosen pengajar program Studi S1 Digital Public Relations yang telah memberikan wawasan luas selama penulis studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Bapak Satriyantoro, Ibu Nunuk Suci Hariyati, dan Bapak Sutan Syahrir selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang,

dukungan, dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh Informan yang telah memberikan informasi seputar kebutuhan peneliti dan telah meluangkan waktu untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini,

Sebagai penutup, saya berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang kehumasan. Saya menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat saya harapkan untuk perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Bandung, 12 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Desmond Hilary', written in a cursive style.

Desmond Hilary