

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Karyawan Generasi Z)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Suidiana, S.T., M.M., GPHR. Selaku dosen pembimbing yang telah secara konsisten menyediakan waktu dan arahan yang berharga dalam membimbing serta memberikan motivasi, nasehat, dan masukan yang bernilai kepada penulis selama proses penulisan penelitian ini.
2. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. Selaku dosen penguji satu yang telah menyisihkan waktu dan usaha mereka untuk memberikan saran dan kritik yang konstruktif kepada saya.
3. Dr. Ratna Komala Putri, S.E., Selaku dosen penguji dua yang telah dengan penuh dedikasi meluangkan waktu dan energi untuk memberikan saran dan kritik yang konstruktif kepada saya.
4. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang yang tak ternilai harganya. Ketulusan cinta dan dorongan tanpa henti dari Ayah dan Ibu merupakan sumber inspirasi dan motivasi terbesar bagi saya. Tanpa bimbingan dan pengorbanan kalian, saya tidak akan bisa mencapai titik ini.