

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	16
2.1.3 Stres Kerja .....	16
2.1.4 Beban Kerja.....	20
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.6 Konflik Kerja.....	26
2.1.7 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35

3.2 Operasional Variabel .....	36
3.2.1 Variabel Penelitian .....	36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	37
3.3 Skala Pengukuran .....	39
3.4 Garis Kontinum .....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	41
3.5.1 Populasi .....	41
3.5.2 Ssampel .....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.7.1 Data Primer.....	43
3.7.2 Data Sekunder .....	43
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8.1 Uji Validitas .....	43
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.9 Teknik Analisis Data .....	45
3.9.1 <i>Outer Model</i> .....	46
3.9.2 <i>Inner Model</i> .....	48
3.9.3 Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Screening Question.....	50
4.2 Karakteristik Responden .....	51
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Berdasarkan Usia .....	52
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.2.4 Berdasarkan Pekerjaan.....	53
4.3 Analisis Data dan Interpretasi.....	54
4.3.1 <i>Outer Model</i> .....	54
4.3.1.1 Reliabilitas Indikator .....	56
4.3.1.2 Reliabilitas Konsistensi Internal .....	58
4.3.1.3 Validitas Konvergen.....	59
4.3.1.4 Validitas Diskriminan .....	60

4.3.2	<i>Inner Model</i> .....	63
4.3.2.1	Evaluasi Multikolinearitas.....	63
4.3.2.2	<i>R-square</i> ( $R^2$ ).....	65
4.3.2.3	<i>Q-Square</i> ( $Q^2$ ).....	66
4.3.2.4	Pengujian Hipotesis.....	66
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	67
4.4.2	Pengaruh Konflik terhadap Stress kerja.....	68
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres kerja.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>70</b>
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
5.2.1	Saran Teoritis.....	70
5.2.2	Saran Praktis.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>80</b>