

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan *Sustainable Business Model Canvas* Pada Beda Cerita Coffee" dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. dan Bapak Muhammad Azhari, S.E., MBA., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D., selaku ketua program studi Manajemen Bisnis di Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Bisnis di Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu selama masa perkuliahan serta penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Ibu (Lina Marlina) dan Ayah (Rahmat Mulia), yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan

baik moril maupun materiil selama menempuh pendidikan hingga penulisan skripsi ini.

7. Rekan-rekan dari Benda Cerita Coffee yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat pada penelitian ini.
8. RH, yang selalu setia menemani, menghibur dan menjadi sumber motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan yang memberikan motivasi dan banyak membantu pada segala kondisi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 8 Agustus 2024



Nurfaumi Rizki Mulia Suparman