

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor Pos Batavia.....	2
Gambar 1.2 Lokasi Kantor Pos	3
Gambar 1.3 Logo Pos Indonesia	4
Gambar 1.4 Logo Pos Logistik Indonesia.....	4
Gambar 1. 5 Frekuensi Penggunaan Jasa Kurir Selama Pandemi Covid-19	6
Gambar 1. 6 Frekuensi Pengiriman Logistik Belanja Online yang Dilakukan Konsumen Indonesia (Juni 2023).....	8
Gambar 1.7 Layanan Ekspedisi yang Digunakan Para Pelaku Usaha Online di Indonesia	9
Gambar 1. 8 Pendapatan Jasa Kurir dan Logistik PT. Pos Indonesia Dalam 4 Tahun Terakhir	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data Model Miles & Huberman	44
Gambar 4.1 Business Model Canvas PT. Pos Indonesia saat ini.	68
Gambar 4.2 Business Model Canvas (BMC) baru PT. Pos Indonesia.	83