

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat dan karunia-Nya seperti kesehatan, kesempatan, kejernihan hati dan pikiran serta wawasan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERSEPSI DAN PREFERENSI DESTINASI WISATA BERDASARKAN SENTIMEN DAN *TOURIST EXPERIENCE*: STUDI KASUS PADA NEGARA INDONESIA DAN VIETNAM MENGGUNAKAN *TEXT CLASSIFICATION*”**

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk kelulusan jenjang Pendidikan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Tentunya atas pencapaian yang diraih penulis menyadari bahwa tulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Secara istimewa dan terkhusus penulis sampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda Muslibar dan Ibunda Yuhelma, sebagai orang tua yang tiada hentinya memberikan dukungan penuh, motivasi yang dalam serta iringan do'a kepada penulis, tidak terkira atas pengorbanan yang selama ini diberikan.

Kemudian penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si, M.Sc selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan ilmu kepada penulis selama penelitian berlangsung.
2. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M selaku dosen wali yang menjadi tempat meminta saran, arahan, masukan serta informasi akademis kepada penulis selama melaksanakan studi di Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Sahabat seperjuangan Lab SCBD (*Social Computing Big Data*) dan kelas MB-44-03 yang telah berbagi kebahagiaan serta menemani kebersamaan penulis selama masa perkuliahan hingga penulis

melakukan penelitian ini.

4. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT menjaga mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang positif untuk perbaikan pada masa mendatang. Sekiranya skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi sumber informasi dan pengetahuan bagi keseluruhan pihak yang membutuhkan.

Bandung, 8 Agustus 2024



Fathiyyah Hasanah

1401204478