

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Batasan Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Proyek Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Variabel Operasional	21
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Pengumpulan Data	35
3.6. Keabsahan data.....	40
3.7. Teknik Analisis Data	41
3.7.1. Data Collection (pengumpulan data)	42
3.7.2. Data Reduction (reduksi data).....	42
3.7.3 Data Display (penyajian data)	43
3.7.4 Conclusions: Drawing/verifying (Kesimpulan).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.2 Pembahasan	54
4.3 Analisis SWOT	68
4.4 Analisis TOWS Matrix.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72

5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		78