KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan proyek akhir ini yang berjudul **"TINJAUAN KEY OPINION LEADER DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFÉ TAMAN UTARA TAHUN 2023"** proyek akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulis ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan proyek akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Riska Aprilina, ST., MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk penulis selama proses magang dari awal sampai akhir. Terima kasih atas bimbingannya yang penuh kesabaran dan ketulusan.
2. Ibu Sri Widianingsih, S.Psi, M.M., selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M., selaku dosen wali, atas bimbingan dan perhatiannya selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Rahmat Hidayat, SE., M.M, selaku dosen penguji pada saat sidang, yang telah meluangkan waktu serta memberikan ilmu dan pembelajaran yang bermanfaat.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang sangat bermanfaat.
6. Kepada ayah dan mama serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dam kesabaran yang tak terhingga, yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah yang saya tempuh. Tanpa dukungan kalian, penyelesaian proyek akhir ini tidak akan mungkin terwujud.

7. Kepada imelda selaku teman terdekat saya, yang membantu penulis dan memberikan dukungan serta motivasi yang tak ternilai selama proses penyusunan proyek akhir ini. Kehadiran dan dorongan menjadi salah satu faktor penting dalam menyelesaikan tugas ini.
8. Kepada farel dan japis, selaku teman saya terimakasi banyak sudah menemani saya dan memberikan motivasi selama pengerjaan proyek akhir ini.
9. Teman-teman kelas 02 dan Angkatan MP21, atas dukungan dan kebersamaannya selama 3 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang sangat berarti untuk semua pihak.

Bandung, 27 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Alfitra Azri Zahran

6704210161