

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT.Milliman Indonesia.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Aspek Praktis.....	8
1.5.2 Aspek Teoritis.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.1.1 Kompetensi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.3.1 Pengetahuan.....	29
2.3.2 Kompetensi.....	29
2.3.3 Kepuasan Kerja.....	29
2.3.4 Motivasi.....	30
2.3.5 Kinerja.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel.....	34

3.3	Tahapan Penelitian.....	36
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	38
3.4.3	Teknik Sampling.....	39
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.5.1	Jenis Data.....	39
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.7.2	Structural Equation Model – Partial Least Square.....	43
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran.....	44
3.7.3	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV.....		47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Profil Responden.....	47
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.2	Hasil penelitian.....	49
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	49
4.2.1	Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	61
4.2.2	Uji Model Struktural (Inner Model).....	68
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Kerja Terhadap Kompetensi.....	73
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kompetensi.....	73
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kompetensi.....	74
4.3.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.3.5	Pengaruh Pengetahuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.3.6	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.3.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V.....		77
KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77

5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran Praktis.....	78
5.2.2 Saran Teoritis.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84