

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) atau karyawan adalah aset vital bagi kelangsungan sebuah perusahaan. Mereka tidak hanya menjadi penggerak utama untuk mencapai visi dan misi perusahaan, tetapi juga penentu keberhasilan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Hal ini terutama berlaku untuk PT. Milliman Indonesia, perusahaan konsultasi aktuarial. Pengembangan SDM dilakukan dengan meningkatkan pengetahuan, kepuasan kerja, motivasi, dan kinerja karyawan, dengan memperhatikan kompetensi individu. Ini menjadi strategi penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang pengetahuan, kepuasan kerja, motivasi, kinerja karyawan dan kompetensi di PT. Milliman Indonesia; juga untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kepuasan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan penelitian kausal, peneliti menyebarkan kuesioner melalui google form dengan jumlah responden sebanyak 145 dengan kriteria responden yaitu karyawan PT. Milliman Indonesia. Teknik sampling yang digunakan yaitu non-probability sampling dengan tipe purposive sampling. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS) dengan software SmartPLS (v3.2.9). Hasil penelitian ini yaitu Pengetahuan, Kepuasan kerja, dan Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kompetensi, Variabel Kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja, dan Variabel Pengetahuan, Kepuasan kerja, dan Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja. Penelitian ini memperoleh saran untuk PT. Milliman Indonesia yaitu diharapkan dapat memperhatikan Pengetahuan, Kepuasan kerja, Motivasi, dan Kompetensi merupakan elemen penting dalam Kinerja Karyawan pada PT. Milliman Indonesia, maka dari itu PT. Milliman Indonesia perlu meningkatkan Pengetahuan, Kepuasan kerja, Motivasi, dan Kompetensi yang bertujuan meningkatkan Kinerja Karyawan bagi karyawan PT. Milliman Indonesia.

**Kata Kunci: Pengetahuan, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja, Kompetensi.**