

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Aspek Praktis	8
1.5.2 Aspek Akademis	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas akhir	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Perilaku Organisasi	13
2.2 Beban Kerja Tridharma.....	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja Tridharma.....	15
2.2.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja Tridharma.....	17
2.3 Kinerja.....	19

2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.4 Teori Generasi.....	26
2.5 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	29
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	45
2.8 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.1 Variabel Operasionalisasi.....	48
3.2.2 Skala Pengukuran.....	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi Penelitian	51
3.3.2 Sampel Penelitian.....	51
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.4.1 Pengumpulan Data	51
3.4.2 Sumber Data.....	52
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.5.1 Uji Validitas	53
3.5.2 Uji Reliabilitas	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Analisis Deskriptif	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.3 Uji Hipotesis	56
3.6.4 Analisis Linear Sederhana.....	56

3.6.5 Uji Beda	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi	59
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Analisis Deskriptif Generasi X	59
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3 Analisis Regresi Linear Sederhana Generasi X	64
4.2.4 Uji Hipotesis	65
4.2.5 Analisis Deskriptif Generasi Y	66
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	67
4.2.7 Analisis Regresi Linear Sederhana Generasi Y	71
4.2.8 Uji Hipotesis	71
4.2.9 Uji Beda	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.3.1 Hasil Karakteristik Responden.....	75
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	76
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Kinerja Dosen Generasi X di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.....	77
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Dosen Generasi Y di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung	78
4.3.5 Terdapat Perbedaan Beban Kerja Dosen Generasi X dan Dosen Generasi Y.....	78
4.3.6 Terdapat Perbedaan Kinerja antara Dosen Generasi X dan Dosen Generasi Y Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.....	79
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Aspek Teoritis	82
5.2.2 Aspek Praktis	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	90