

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA UMKM (STUDI KASUS *GENRE COFFE* DI PANGKALAN KERINCI)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, SE., M.A.B, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, arahan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M., selaku penguji 1 serta, Ibu Arien Arianti Gunawan, B.A., M.S.M., M.Phil, selaku penguji 2 yang telah bersedia menjadi penguji peneliti dalam menyempurnakan penelitian dalam bentuk skripsi ini.
3. Bapak Candiwan, Ir., M.ICT, selaku dosen wali dari penulis yang telah memberi berbagai arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama menyelesaikan studi di Telkom University.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberi ilmu yang begitu bermanfaat bagi penulis.
5. Teristimewa kepada Bapak Yusardi dan Ibu Tengku Rikafika selaku orang tua tersayang dari penulis. Dorongan dan doa orang tua yang sangat berarti dan memberikan semangat yang luar biasa bagi penulis untuk mengatasi

setiap rintangan. Terimakasih Bapak dan Ibu penulis bangga bisa menjadi anakmu.

6. Rafly Finanda Sardika dan Revano Attala Sardika selaku adik kandung tercinta penulis. Terimakasih sudah memberikan semangat dan cinta hangat kasihnya kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat adikku. Semoga penulis bisa menjadi kakak yang dapat memberikan contoh baik kepadamu.
7. Alm Atok Tengku Syirwan, terimakasih telah menjadi alasan kuatku hingga saat ini menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi panutan penulis.
8. Mitha Desfri selaku teman terdekat penulis, teman yang selalu menjadi support system penulis, teman yang selalu menjadi pendengar yang baik. Terimakasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini. Semoga pertemanan ini bisa sampai Jannah.
9. Teman seperjuangan saya, Yeji Putri Suri yang merupakan saksi bisu penulis dalam perjalanan pembuatan skripsi ini. Terimakasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga skripsi ini terselesaikan. Sukses selalu.
10. Kepada Siti Humaira terimakasih atas semangat dan doanya kepada penulis.
11. Teruntuk Febrian dan Vony terimakasih telah ikhlas berkontribusi didalam skripsi ini.
12. Teruntuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terimakasih atas pelajaran hidup yang diberikan. Terimakasih telah memberikan penulis motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa arti pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti dari kehilangan sebagai bentuk proses penempatan dalam menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini.

13. Teruntuk keluarga, tante, om, ponakan terimakasih dukungan dan doa yang tidak henti kepada penulis.
14. Dan terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri, Aura Sardika Putri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi dengan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Terimakasih kepada semua pihak – pihak yang sudah terlibat semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, 10 Oktober 2023

Penulis