

KATA PENGANTAR

Segala puji serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Berdasarkan Fenomena *Live Streaming Selling* Studi Pada Keza Hijab”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telekomunikasi University. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang dari berbagai pihak dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Kepala program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Jurry Hatamimmi, SE., M.M, Ph.D selaku dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta senantiasa sabar dalam membantu penulis menyusun penelitian ini.
6. Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M dan Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
7. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MBA selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir.
8. Tasya Risky, Vina Siti, Aurell Andry, Keisha Azzahra, Nindhi Ferina, Anggun Rizka, Aliyah Rahma, Salman Ariq, Adiev Rizqi, Faathir Hamid, Siti Yoga, Stefani Artha, Assyla Ramadhania, Liana Oktavia, dan Hayfa

Putri selaku sahabat terbaik penulis yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan saling menguatkan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Bandung, 16 Juli 2024

Ghea Syahrani
14012000006