

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management* terhadap *Green Innovation* melalui *Corporate Social Responsibility* Study Case: Jantrakakikaki”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Dosen pembimbing dan sekaligus Dosen metode penelitian yang telah sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan penulis kesempatan dan selalu memberikan motivasi, saran, dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan.
2. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen wali penulis yang telah membimbing dan arahan dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu serta motivasi selama melaksanakan masa studi di Universitas Telkom.
4. Orang tua penulis, Bapak Ricky Oktavian dan Ibu Evi Wahyuni tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam berbagai bentuk dan selalu memberikan doa terbaik kepada penulis.
5. Kakek Rachmat Sofiandi dan Nenek Lili Herlianingsih memberikan tempat tinggal bersama, dukungan dan doa selama saya menempuh pendidikan perkuliahan.
6. Jantra Al Rasyid selaku CEO Jantrakakikaki yang telah membantu dan bersedia menjadi objek dalam penelitian.

7. Sahabat dan teman terdekat saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam melewati proses ini.
8. Kepada diri saya sendiri, terima kasih karena terus berusaha dengan sebaik mungkin dan tidak menyerah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat memberikan ucapan terima kasih dan doa, semoga amal baik mereka diterima dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Karena keterbatasan penulis, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan memberikan kritik dan saran sangat membantu penulis menjadi lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk banyak pihak dan masa yang akan datang.