

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Interaksi Masyarakat Pada Postingan Instagram Mengenai Travel Agent Wilayah Joglosemar Menggunakan Social Network Analysis dan Sentiment Analysis**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan penelitian ini.
2. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan kepada penulis untuk menyempurnakan penelitian ini menjadi lebih berkualitas.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen wali dan seluruh dosen S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama pembelajaran akademik.
4. Bapak Wawan Ruswandi, S.Sos.I., Ibu Heni Sumarni, dan Muhammad Firyal Firdaus, S.T. selaku keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang luar biasa selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Universitas Telkom yang telah memberikan berbagai fasilitas sebagai dukungan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.

6. Staf administrasi program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bantuan serta akses komunikasi dan informasi yang berarti.
7. Teman-teman seperjuangan program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah bersedia untuk membantu dan bertukar pikiran selama proses penyusunan penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang telah berkontribusi selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis juga bagi berbagai pihak lain.