

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Logo dan Makna	1
1.1.2 Universitas Telkom.....	2
1.1.3 Fakultas Ekonomi dan Bisnia (FEB)	3
1.1.4 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Tugas Akhir	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori Penelitian	17
2.1.1 Teori <i>Knowledge Management</i>	18
2.1.2 Teori <i>Knowledge Workers</i>	18
2.1.3 Teori Kompetensi Knowledge Workers	19
2.1.3.3 Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi	21
2.1.4 Pengaruh Kompetensi Teknikal terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i>	23
2.1.5 Pengaruh Kompetensi Manusia dan Sosial terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i>	23

2.1.6 Pengaruh Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i>	24
2.1.7 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i>	24
2.1.8 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Teknikal	24
2.1.9 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Manusia dan Pembelajaran.....	25
2.1.10 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.2.1 Variabel Dependen/Endogen	33
3.2.2 Variabel Independen/Eksogen	34
3.2.3 Skala Pengukuran	36
3.3 Tahapan Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.2 Sumber Data	41
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reabilitas	42
3.7 Teknik Analisi Data.....	43
3.7.1 Analisi Deskriptif.....	43
3.7.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	44
3.7.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.7.3.2 Uji Struktural/ <i>Inner Model</i>	47

BAB IV	50
ANALISI DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakistik Responden	50
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.3 Hasil Penelitian.....	53
4.3.1 Analisis Deskriptif	53
4.3.2 Uji Indikator/Outer Model	71
4.3.3 Uji Struktural/Inner Model	80
4.3.4 Pengujian Hipotesis	80
4.3.4.1 Uji Hipotesis 1	81
4.3.4.2 Uji Hipotesis 2	82
4.3.4.3 Uji Hipotesis 3	82
4.3.4.4 Uji Hipotesis 4	83
4.3.4.5 Uji Hipotesis 5	83
4.3.4.6 Uji Hipotesis 6	84
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian	85
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran bagi Praktisi.....	92
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	99