

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Aspek teoritis.....	11
1.6.2 Aspek Praktis.....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.2 Manajemen <i>Supply Chain</i>	13
2.1.3 Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan	13
2.1.4 <i>E-Supply Chain Management</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III.....	26

METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis penelitian	26
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	26
3.3 Tahapan Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Data Primer	37
3.5.2 Data Sekunder	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Skala Pengukuran	41
3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.7.3 Analisis Data SEM-PLS (Partial Least Square).....	43
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden	48
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendapatan perbulan.....	49
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja di PT. Bintang Samudera Angkasa	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.2 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
4.2.3 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
4.2.4 Pengujian Hipotesis	64

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1	Pengaruh Information Sharing berpengaruh positif terhadap Export Performance.....	68
4.3.2	Pengaruh Information sharing berpengaruh positif terhadap Supply Chain Performance	69
4.3.3	Pengaruh Linkage berpengaruh positif terhadap Export Performance.....	69
4.3.4	Pengaruh <i>Linkage</i> berpengaruh positif terhadap <i>Supply Chain Performance</i>	69
4.3.5	Pengaruh supply chain performance berpengaruh positif terhadap Export Performance	69
BAB V.....		71
KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72
5.2.1	Saran Praktis.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73