

ABSTRAK

Ekspor dan impor adalah elemen krusial dalam perekonomian suatu negara, termasuk Indonesia, dan berperan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi serta kesejahteraan masyarakat. Dalam beberapa tahun terakhir, Indonesia menghadapi berbagai tantangan dalam perdagangan internasional, seperti fluktuasi harga komoditas global dan kompetisi yang semakin intens. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja ekspor mereka dengan menekankan produk bernilai tambah tinggi dan efisiensi dalam rantai pasokan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak keterkaitan dan pembagian informasi terhadap kinerja rantai pasokan dan kinerja ekspor di PT. Bintang Samudera Angkasa, sebuah perusahaan logistik yang terlibat dalam pengiriman barang secara global. Harapannya, keterkaitan yang baik antar entitas dalam rantai pasokan serta pembagian informasi yang akurat dan tepat waktu dapat meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing produk di pasar internasional.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 responden yang terdiri dari karyawan dan manajer di PT. Bintang Samudera Angkasa. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan SMARTPLS, perangkat lunak untuk analisis model persamaan struktural. Penggunaan SMARTPLS memungkinkan peneliti untuk menganalisis hubungan antar variabel secara mendalam dan memperoleh hasil yang lebih akurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara keterkaitan rantai pasokan dan pembagian informasi terhadap kinerja rantai pasokan dan kinerja ekspor perusahaan. Temuan ini menegaskan pentingnya memperkuat hubungan antara pemangku kepentingan dalam rantai pasokan serta memanfaatkan informasi secara efektif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi PT. Bintang Samudera Angkasa dalam menyempurnakan strategi bisnisnya dan menawarkan wawasan berharga bagi perusahaan lain yang bergerak di bidang logistik dan ekspor. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi akademisi, tetapi juga bagi praktisi yang ingin mendalami lebih jauh pengaruh keterkaitan dan pembagian informasi dalam konteks rantai pasokan dan kinerja ekspor.

Kata Kunci: keterkaitan, kinerja ekspor, pembagian informasi, rantai pasok.