

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2020 hingga tahun ajaran 2024.

Penelitian tugas akhir ini sesungguhnya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom terkhusus kepada Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B. selaku dosen wali yang telah memberi ilmu, wawasan, dan arahan bagi peneliti selama proses menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua peneliti, Bapak Budhi dan Ibu Rina Syafarina yang telah senantiasa mencurahkan cinta dan kasih sayangnya tanpa henti bagi peneliti sedari kecil.
4. Sahabat – sahabat peneliti seperti Savira Yasmin, Natasya Kamila, Fikri Taqy, Rayhan Haizar, Faridz Muhammad, Raissa Kasyfa, Tarisha, Aliyah, Arbinza, RIIZE, BOYNEXTDOOR, NCT, TWS, SEVENTEEN, serta lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu – persatu yang selalu bersedia untuk membantu, memotivasi, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluh kesah peneliti, dan menemani peneliti dikala suka maupun duka selama proses penyelesaian studi dan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya

kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, 07 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thalia', with a long horizontal stroke extending to the right.

THALIA SABINA TRINADISHA

NPM 1401200033