

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Kriteria Narasumber.....	53
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	63
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Pihak Internal.....	65
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Pihak Eksternal	71
Tabel 4. 4 Hasil User Testing Dengan Pihak Eksternal Perusahaan.....	109