

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis penelitian	29
3.2 Operasionalisasi Variabel	30
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengolahan Data.....	39
4.2 Analisis Data	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	62