

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas izin-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, memberikan kecerdasan ilmu dan wawasan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Analisis Hubungan Antara Kualitas Layanan Belanja *Mobile* dan Loyalitas Pada *E-Commerce Carousell*”**. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, serta mudah-mudahan sampai kepada kita selaku umatnya, aamiin.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Khairani Ratnasari Siregar, S. Si, M.T., Ph.D.. terima atas segala bimbingan dan arahan beliau demi terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada penguji I ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D. dan penguji II ibu Salsabila Aisyah Alfaiza, MM. yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca umum. Aamiin yaa rabbal alaamin.