

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                     | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                         | iii  |
| ABSTRAK .....                                | iv   |
| ABSTRACT .....                               | v    |
| DAFTAR ISI .....                             | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                           | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....     | 1    |
| 1.2 Latar Belakang .....                     | 6    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                    | 11   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                  | 12   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                 | 12   |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....  | 13   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 14   |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....     | 14   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                 | 41   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....              | 43   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                   | 43   |
| 3.2 Operasional Variabel .....               | 44   |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                 | 53   |
| 3.4 Situasi Sosial .....                     | 54   |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....   | 55   |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....     | 56   |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....               | 57   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 59   |
| 4.1 Karakteristik Responden .....            | 59   |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                   | 60   |
| 4.3 Hasil Pembahasan .....                   | 135  |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 139 |
| 5.1 Kesimpulan.....             | 139 |
| 5.2 Saran.....                  | 140 |
| DAFTAR PUSTAKA.....             | 142 |
| LAMPIRAN .....                  | 145 |