

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Lokasi Eiger Store Padang.....	1
GAMBAR 1.2 Logo Eiger Tropical Adventure.....	3
GAMBAR 1.3 Postingan Konten Produk Eiger Store Padang .....	4
GAMBAR 1.4 Data Jumlah Pengguna Aktif Internet di Indonesia.....	5
GAMBAR 1.5 Data Jumlah Pengguna Aktif Media Sosial di Indoensia .....	7
GAMBAR 1.6 Profil Akun Instagram Eiger Store Padang .....	9
GAMBAR 1.7 Instagram Eiger Store Padang .....	10
GAMBAR 1.8 Perbandingan Instagram Eiger Store Padang .....	11
GAMBAR 1.9 Postingan Akun Instagram Eiger Store Padang.....	12
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran Kualitatif.....	22
GAMBAR 3.1 Macam Teknik Pengumpulan Data .....	37
GAMBAR 3.2 Macam-macam Observasi .....	39
GAMBAR 3.3 Tahapan Observasi.....	41
GAMBAR 3.4 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....	49
GAMBAR 3.5 Triangulasi Sumber Data .....	51
GAMBAR 3.6 Triangulasi Sumber Data .....	51
GAMBAR 3.7 Triangulasi Sumber Data .....	52
GAMBAR 3.8 Teknik Analisis Data Metode Penelitian Kualitatif.....	54
GAMBAR 4.1 Salah satu Kegiatan Berdagang di Dalam Eiger Store Padang.....	73
GAMBAR 4.2 Kegiatan Pelayanan terhadap Pelanggan .....	74
GAMBAR 4.3 Salah satu Lokasi Penelitian Lapangan di Ulak Karang, Kota Padang .....	74
GAMBAR 4.4 Wawancara dengan Informan Pendukung .....	75
GAMBAR 4.5 Wawancara dengan Informan Utama .....	75
GAMBAR 4.6 Wawancara dengan Customer I.....	76
GAMBAR 4.7 Wawancara dengan Customer II.....	76
GAMBAR 4.8 <i>Insight</i> Februari.....	120
GAMBAR 4.9 <i>Insight</i> Maret.....	121
GAMBAR 4.10 <i>Insight</i> April.....	122
GAMBAR 4.11 <i>Insight</i> Mei.....	123

GAMBAR 4.12 <i>Insight Juni</i> .....	124
GAMBAR 4.13 Jumlah <i>Followers @eiger_store_padang</i> .....	125
GAMBAR 4.14 <i>Top Location Followers @eiger_store_padang</i> .....	126
GAMBAR 4.15 <i>Age Range Followers @eiger_store_padang</i> .....	127
GAMBAR 4.16 <i>Gender Followers @eiger_store_padang</i> .....	127
GAMBAR 4.17 <i>Account Reach @eiger_store_padang</i> .....	128
GAMBAR 4.18 <i>Content Reach @eiger_store_padang</i> .....	129
GAMBAR 4.19 <i>Impression @eiger_store_padang</i> .....	130
GAMBAR 4.20 <i>Website Taps @eiger_store_padang</i> .....	131
GAMBAR 4.21 Chat Audiens di <i>Direct Message Instagram</i> .....	131
GAMBAR 4.22 Komentar Audiens di <i>Postingan Instagram</i> .....	131