

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	2
Gambar 1. 2 Jumlah Kepemilikan Rumah Sakit.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 2 Kategorisasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4. 3 Kategorisasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Gambar 4. 4 Kategorisasi Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama.....	63
Gambar 4. 5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Penghasilan Rata Rata Perbulan	64
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Fokus Pada Pelanggan (X1)	66
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Kerjasama Tim (X2).....	68
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Perbaikan Berkesinambungan (X4).....	72
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (Y)	76
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	76
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Gambar 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Gambar 4. 13 Hasil Analisis Linear Berganda	79
Gambar 4. 14 Hasil Analisis Linear Berganda	80
Gambar 4. 15 Hasil Analisis Linear Berganda	82